

Educación Continua

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Curso

Norma ISO 9001:2015 (Programa en Línea)

Duración 13 horas

Objetivo general:

Evaluar el grado de cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015 en una organización.

Beneficio:

Conocer y/o actualizarse en los estándares de la Norma ISO 9001:2015.

Identificar áreas de oportunidad en la organización con base en la Norma ISO 9000:2015, así como crear un plan de acción.

NOTA: Después de la confirmación de tu pago, tendrás acceso a tu seminario de 48 a 72 horas hábiles.

- Acompañamiento de Gestor de Experiencia Digital.
- Evaluaciones por curso

Dirigido a:

Análista o gerente del área de ingeniería y/o empleados del área de calidad.

Requisito:

Egresados del área de ingeniería.

Más de dos años de experiencia laboral

Contenido:

Módulo 1 Introducción a la familia de las normas ISO 9000

Reconocer la importancia de la estandarización a través de la familia de normas ISO 9000.

Temario

Tema 1. La familia ISO 9000

Tema 2. Principios de un sistema de gestión de la calidad

Tema 3. El enfoque de procesos y el pensamiento basado en riesgos

Duración del módulo: 3 horas

Módulo 2 Requisitos de la Norma ISO 9001:2015

Comprender los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y conocer la forma de implementarlos en diversos tipos de organizaciones.

Temario

- Tema 1. Requisito 4. Contexto de la organización y Requisito 5. Liderazgo
- Tema 2. Requisito 6. Planificación y Requisito 7. Apoyo
- Tema 3. Requisito 8. Operación
- Tema 4. Requisito 9. Evaluación del desempeño y Requisito 10. Mejora

Duración del módulo: 4 horas

Módulo 3 Documentación y auditoría del sistema de calidad

Definir la estructura documental y evaluar el cumplimiento de la norma.

Temario

- Tema 1. Diseñando un sistema de gestión de la calidad
- Tema 2. Un sistema documentado
- Tema 3. La auditoría y sus principios
- Tema 4. La administración del programa de auditoría
- Tema 5. El proceso de auditoría

Duración del módulo: 3 horas

Módulo 4 La Norma ISO 9001:2015 y otros sistemas de mejora

Identificar áreas de oportunidad en el sistema de gestión de la calidad, a partir de otras normas internacionales.

Temario

- Tema 1. Integrando otros sistemas de gestión a la mejora continua
- Tema 2. La Norma ISO 14001: Sistema de gestión ambiental
- Tema 3. La Norma ISO 45001: Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional
- Tema 4. La Norma ISO 22000: Sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos
- Tema 5. La Norma IATF 16949: Sistema de gestión para el sector automotriz

Duración del módulo: 3 horas