

Educación Continua

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Certificado de Competencias

Desarrollo de Soft Skills Personales, Sociales y de Liderazgo (Programa en Línea)

Duración 96 horas

Objetivo general:

Desarrollar habilidades de autogestión, comunicación oral y escrita, trabajo en equipo y colaboración, pensamiento crítico, responsabilidad social y liderazgo, en el ambiente laboral y personal.

Beneficio:

Aplicar estrategias de desarrollo de habilidades blandas en todos los ámbitos de la vida, empleando acciones para tener equilibrio laboral y personal.

Obtiene 6 insignias emitidas por Pearson Education.

Obtiene 3 constancias del Tec de Monterrey por los 3 seminarios que conforman el programa

Dirigido a:

Cualquier persona interesada en Softskills

Requisito:

Ninguno

Contenido:

Módulo 1 Desarrollo de softskills personales

Aplicar estrategias de autogestión en todos los ámbitos de la vida, planteando objetivos, administrando el tiempo para la consecución de metas y manejo del estrés. Así como desarrollar habilidades para pensar lógicamente, con claridad y precisión, utilizando un enfoque objetivo y preciso.

Temario

1. Autogestión

- a) Estrategias de organización y planeación
- b) Establecimiento de metas en el lugar de trabajo. Objetivos EMARC
- c) Administración del tiempo en el lugar de trabajo
- d) Estrategias para equilibrar la vida y el trabajo
- e) Manejo del estrés

2. Pensamiento crítico

- a) Introducción al pensamiento crítico
- b) Identificación / recopilación de información
- c) Análisis / evaluación de información
- d) Deducir conclusiones
- e) Toma de decisión
- f) Detección de problemas

- g) Generación de soluciones
- h) Conclusión del Seminario

Duración del módulo: 28 horas

Módulo 2 Desarrollo de softskills sociales

Desarrollar la capacidad de la responsabilidad social en el ámbito personal y profesional, además de emplear habilidades de comunicación efectiva interpersonal, verbal y escrita para tener resultados óptimos en el lugar de trabajo.

Temario

1. Responsabilidad social
 - a) Civildad, cooperación y ciudadanía
 - b) Cooperación y resolución de conflictos
 - c) Responsabilidad social en un mundo global
 - d) Diversidad y diferencias culturales
 - e) Comportamientos socialmente responsables y actuación ética
 - f) Sustentabilidad
 - g) Reglas de formalidad en ambientes laborales

2. Comunicación oral y escrita
 - a) Fundamentos de la comunicación (mensaje, audiencia, entrega y medio)
 - b) Habilidades de comunicación y errores frecuentes
 - c) Comunicación interpersonal y escucha
 - d) Comunicación verbal: cara a cara, presentaciones ejecutivas y a distancia
 - e) Comunicación escrita: correos electrónicos profesionales
 - f) Manejo de conflictos: asertividad, responsabilidad y negociación

3. Cierre

Duración del módulo: 28 horas

Módulo 3 Desarrollo de softskills de liderazgo

Desarrollar y emplear habilidades de liderazgo para la consolidación de un perfil profesional exitoso, implementando habilidades para el trabajo en equipo, colaboración y toma de decisiones por consenso para el logro de proyectos en común en el trabajo y a nivel personal.

Temario

1. Trabajo de equipo
 - a) Fundamentos y habilidades para el trabajo en equipo
 - b) Diferencias entre grupo y equipo
 - c) Establecimiento de objetivos en común y compromisos
 - d) Elección asertiva de integrantes de equipos de trabajo
 - e) Manejo y solución de conflictos en los equipos de trabajo

2. Liderazgo
 - a) Habilidades y estilo de liderazgo
 - b) Dirección de reuniones
 - c) Liderazgo en grupos pequeños y grandes

- d) Visión y colaboración
- e) Definición de metas

3. Cierre

Duración del módulo: 28 horas

Módulo 4 Cierre

Realizar la evidencia de certificado.

Temario

Evidencia de certificado
Recuerda

Duración del módulo: 12 horas