

Diplomado

Administración de Proyectos de Tecnologías de Información (APTI) (Virtual)

Duración 112 horas

Objetivo general:

Mejorar de manera significativa la calidad y la facilidad de mantenimiento de los sistemas de información que son desarrollados en y para una empresa. Proporcionar las bases para la documentación de procesos de desarrollo de sistemas de información de acuerdo a los estándares internacionales, así como crear los registros para la evaluación y estimación de proyectos de sistemas de información.

Los participantes impactarán efectivamente en las empresas al poder administrar el desarrollo de sistemas de información de acuerdo a modelos de desarrollo de sistemas como son CMMI (Capability maturity model integrated) e ISO 9000 (Para el aseguramiento de la calidad de los sistemas de información). Se prepararán para iniciar procesos de reconocimiento y certificación en calidad.

Beneficio:

1. Adquirirá conocimiento profundo de la metodología de administración de proyectos de TI (APTI), la cual tiene como finalidad el proveer de una estructura metodológica robusta, basada en estándares internacionales y mejores prácticas, para la administración de proyectos de: Desarrollo, mantenimiento y gestión de outsourcing, con el fin de que las empresas alcancen la calidad en sus proyectos.
2. Podrá implementar o integrarse a esta forma de trabajo, de manera que la empresa se vea beneficiada en: disminución de costos, control del tiempo y minimización de trabajo, dentro de la gestión de TI.
3. Adquirirá la visión de aplicación de la metodología desde los niveles de: Dirección, gerencia, líderes de proyecto, clientes y proveedores, tal como contempla la metodología.
4. Será capaz de implementar, de forma inmediata esta metodología; ya sea en forma incremental, parcial o total.

Beneficios para la empresa:

1. Administración de proyectos de TI (APTI) apoyados en metodologías basada en estándares internacionales y mejores prácticas.
2. Administración de proyectos de: Desarrollo, mantenimiento y gestión de outsourcing, con el fin de que las empresas alcancen la calidad en sus proyectos.
3. Adoptar formas de trabajo lo que permite que la empresa se vea beneficiada en: disminución de costos, control del tiempo y minimización de trabajo, dentro de la gestión de TI.
4. Aplicar una metodología de administración de proyectos desde los niveles de: Dirección, gerencia, líderes de proyecto, clientes y proveedores, tal como contempla la metodología.

Dirigido a:

Profesionales de área de Tecnologías de Información que tienen a su cargo administrar un proyecto de Tecnologías de Información, cuyo objetivo puede estar apoyado en infraestructura(hardware), desarrollo propios o outsourcing (software) , servicios de TI propios o outsourcing , además de mantenimientos y seguridad.

Requisito:

Licenciatura Terminada

mínimo de 2 años de experiencia

Contenido:

Módulo 1 Gestión de procesos de negocio (Business Process Management BPM)

El participante conocerá de manera teórica y práctica la metodología sobre la mejora de la eficiencia de las organizaciones, a través del modelado de sus actividades y procesos.

Temario

1. Antecedentes de BPM
2. Fundamentos de BPM
3. Enfoque de procesos en tecnologías de información (TI)
4. Modelado de procesos
5. Administración de procesos
6. Simulación de procesos
7. Herramientas disponibles

Software a utilizar : Bizagi Business Modeler

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 2 Prácticas específicas de gestión de TI (Information Technology Infrastructure Library ITIL)

Prácticas específicas de gestión de TI (Information technology infrastructure library ITIL).

Proporcionar un conocimiento general de las técnicas utilizadas en el rango de los procesos de soporte y prestación de servicios TI, que ayudan a las organizaciones a mejorar la calidad de su infraestructura de tecnologías de información en sus operaciones.

Temario

1. Introducción a la gestión de servicios
2. Centro de atención a usuarios (Service desk)
3. Gestión de Incidentes
4. Gestión de problemas
5. Gestión de la configuración
6. Gestión de cambios
7. Gestión de versiones
8. Gestión de nivel de servicio
9. Gestión financiera de los servicios TI
10. Gestión de la capacidad
11. Gestión de la continuidad de los servicios TI
12. Gestión de la disponibilidad

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 3 Metodología de gestión de proyectos de software: DevOps

Conocer una metodología de desarrollo de software centrada en la comunicación, colaboración e integración entre los desarrolladores de software y las diferentes áreas de IT, para asegurar una mayor agilidad en los ciclos de despliegue y así generar mayor valor al cliente.

Temario

1. Introducción y filosofía DevOps

2. Modelado con UML
3. Factores críticos de éxito de DevOps
4. Arquitectura de la entrega continua
5. Prácticas para habilitar DevOps

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 4 Metodologías ágiles

Conocerán metodologías para la administración del desarrollo de un proyecto de TI.

Temario

1. Administración de proyectos: dimensión predictiva y ágil
 - 1.1. Administración de proyectos predictivos
 - 1.2. El origen de las metodologías ágiles
2. SCRUM
 - 2.1. La complejidad del contexto de un proyecto
 - 2.2. ¿qué es scrum?
 - 2.3. Principios de scrum
 - 2.4. Roles de scrum
 - 2.5. Elementos de scrum
 - 2.6. Flujo de trabajo
3. Desarrollo evolutivo
 - 3.1. Dimensión evolutiva
 - 3.2. Proceso de análisis ágil
 - 3.3. Scrum en la practica
4. Historias de usuario
 - 4.1. Antecedentes
 - 4.2. Componentes de una historia de usuario
 - 4.3. Redacción de una historia de usuario
 - 4.4. Invest- características de una historia de usuario
 - 4.5. Ejemplo de historias de usuario que comprenden un product backlog
 - 4.6. Uso de un software comercial para definir historias de usuario
5. Estimaciones
 - 5.1. Cono de la incertidumbre
 - 5.2. Estimaciones en contextos inciertos
 - 5.3. Escalas de PBIS y estimaciones
 - 5.4. Métodos DELPHI de predicción y estimación
 - 5.5. Planning poker
6. Plan de entregas
 - 6.1. Ejemplo de un plan de entregas utilizando historias de usuario y estimaciones
 - 6.2. Incepción
 - 6.3. Duración del proyecto

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 5 Administración de proyectos (Project management institute PMI)

Desarrollarán el conocimiento y proporcionar las bases y estándares en la dirección de proyectos, para implementar modelos de proyectos basados en prácticas internacionales como las del Project management institute (PMI).

Temario

1. Marcos de referencia de la administración de proyectos

2. Procesos de inicio
3. Procesos de planeación
4. Procesos de ejecución
5. Procesos de control
6. Procesos de cierre

Software a utilizar : MS-PROJECT

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 6 Evaluación económica de proyectos de desarrollo de software

Otorgar conocimientos económicos financieros introductorios, generales para otorgar la base de desarrollo de conocimientos específicos para adquirir la competencia necesaria en la formulación y evaluación de proyectos de tecnología informática.

Temario

1. Contexto general y definición de la decisión (proyecto TI) a analizar.
2. Estimación de los costos y gastos de inversión, operación y administración de un proyecto de TI.
3. Estimación de los beneficios del proyecto de TI o decisión a analizar.
4. Estudios económicos financieros.
5. Presentación de reporte de caso de negocio de un proyecto de TI.

Software a utilizar: MS-EXCEL

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 7 Planeación y control de proyectos de tecnologías de información

Conocer las metodologías y herramientas con las cuales se genera la información necesaria para efectuar la gestión de los proyectos de informática dentro de su ciclo de desarrollo.

Temario

1. Alcance del proyecto (Work breakdown structure WBS)
2. Planeación duración del proyecto (Critical path method CPM)
3. Tiempos y costos
4. Monitoreo y Control de proyecto.
5. Proyecto Integrador

Software a utilizar: MS-PROJECT

Duración del módulo: 16 horas