Diplomado

Auditor Líder de Sistemas Integrados de Gestión ISO9001:2015, ISO14001:2015, ISO45001:2018 e ISO22000:2018 (Virtual)

Duración 132 horas

Objetivo general:

Preparar personal especializado para establecer, documentar, auditar y mejorar un sistema integrado de gestión con base en las normas ISO9001, ISO14001, ISO45001 e ISO22000 para apoyar el logro de los objetivos estratégicos de la organización integrando los enfoques de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional e Inocuidad.

Beneficio:

El participante desarrollará competencias que le permitan Diseñar, Implementar, Mejorar y Auditar un Sistema Integrado de Gestión con base en las normas internacionales más importantes y actuales para las organizaciones. El participante obtendrá un Diploma como Auditor Líder de Sistemas Integrados de Gestión ISO9001, ISO14001, ISO45001 e ISO22000 en sus versiones vigentes al momento de iniciar el programa, expedido por el Tecnológico de Monterrey, una vez acreditados todos los módulos que conforman el Diplomado. También podrá obtener un Certificado como Auditor Líder de Sistemas Integrados de Gestión ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO22000, para realizar auditorías de primera y segunda parte expedido por la firma internacional de certificación Applus+, al aprobar el Diplomado más el proceso de certificación correspondiente, que incluye un examen teórico y una evaluación práctica en el módulo 7.

Dirigido a:

El programa está dirigido a Gerentes, Jefes, Coordinadores, Supervisores de Control de Calidad, Aseguramiento de Calidad, Calidad Total, Operaciones, Logística, Producción, Manufactura, Seguridad, Salud Ocupacional, Gestión Medioambiental, Compras, Recursos Humanos, Ventas y en general a todo personal de la organización con alguna responsabilidad dentro del Sistema de Gestión de Calidad/Seguridad/Medioambiental/Inocuidad, aún como a los responsables de recibir y/o realizar auditorías,

Requisito:

Contar con una carrera profesional en cualquier área o una carrera técnica relacionada con las áreas de calidad, producción, manufactura. De no contar con estudios profesionales el participante deberá tener al menos 2 años de experiencia en alguna organización en temas relacionados a los Sistemas de Gestión.

Contenido:

Módulo 1 Introducción a los sistemas integrados de gestión

Interpretar los principios básicos de los Sistemas Integrados de Gestión, sus principios, enfoques, alcances y beneficios.

Temario

1. Introducción
2. Conceptos básicos
3. Objetivo de y alcance de las normas
4. Esquema FSSC 22000
5. Sistema de gestión integral
6. Principios de calidad
7. Contexto de la Organización y la alineación a la Dirección Estratégica
8. Partes interesadas, necesidades y expectativas
9. Enfoque de procesos
10. Establecimiento del alcance del Sistema Integrado de Gestión
11. Liderazgo y compromiso
12. Esquema de acreditación de auditores

Duración del módulo: 12 horas

Módulo 2 Planeación del sistema integrado de gestión

Interpretar los requisitos del sistema integrado de gestión para determinar las cuestiones internas y externas relevantes a la estrategia y alcances definidos.

Temario

1. Introducción
2. Herramientas para la gestión de riesgos y oportunidades
3. Identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales
4. Identificación de peligros y evaluación de riesgos
5. Pre-requisitos y HACCP
6. Planeación de acciones

Duración del módulo: 24 horas

Módulo 3 Apoyo al sistema integrado de gestión

Interpretar los requisitos del sistema integrado de gestión para determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Temario

1. Introducción
2. Recursos
  - 2.1. Personas
  - 2.2. Infraestructura
  - 2.3. Ambiente de trabajo
  - 2.4. Conocimiento de la organización
3. Gestión por competencias
4. Toma de conciencia
5. Control de información documentada

Duración del módulo: 12 horas

Módulo 4 Requisitos legales para el sistema integrado de gestión

Identificar la legislación ambiental y de seguridad ocupacional aplicable en México y comprender la importancia de su evaluación y cumplimiento en un sistema integrado de gestión.

Temario

1. Introducción
2. Gestión de requisitos legales
3. Panorama general de la legislación ambiental en México
- 3.1. Requisitos legales al agua, suelo, flora y fauna, aire, seres humanos, recursos naturales
4. Panorama general de legislación en seguridad y salud ocupacional en México
- 4.1. Requisitos legales para factores físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales, agentes perturbadores.

Duración del módulo: 18 horas

Módulo 5 Planeación y control de las operaciones del sistema integrado de gestión

Interpretar los requisitos, relativos a la planificación, implementación y control de los procesos del sistema integrado de gestión para la provisión de productos y servicios acorde a los requerimientos de las normas relacionadas.

Temario

1. Introducción
2. Planeación y control de la calidad
- 2.1. Planeación de la calidad
- 2.2. Diseño y desarrollo del producto
- 2.3. Gestión de compras
- 2.4. Producción y provisión del servicio
- 2.5. Control de salidas no conformes
3. Planeación y control ambiental y de seguridad y salud ocupacional
4. Planeación y control operacional ambiental
5. Planeación y control operacional para la seguridad y salud ocupacional
6. Preparación y respuesta a emergencias
7. Planeación y control de la inocuidad
- 7.1. Programas de pre requisitos operacional
- 7.2. Plan HACCP
- 7.3. Planeación de la verificación
- 7.4. Sistema de trazabilidad
- 7.5. Control de no conformidades
8. Gestión del cambio

Duración del módulo: 24 horas

Módulo 6 Evaluación y mejora del sistema integrado de gestión

Conocer, identificar, seleccionar y aplicar las principales herramientas para la generación y análisis de información cuantitativa y cualitativa para el mantenimiento y mejora de los sistemas integrados de gestión.

Temario

1. Introducción
2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
3. Medición de la satisfacción del cliente.
4. Validación y verificación de la inocuidad de alimentos.
- 4.1. Validación de las medidas de control.
- 4.2. Evaluación de los resultados de verificación.
- 4.3. Análisis de los resultados de las actividades de verificación.

5. Revisión por la Dirección
6. Mejora
  - 6.1. Oportunidades de mejora
  - 6.2. No conformidad y acción correctiva
  - 6.3. Herramientas para la mejora continua y el enfoque preventivo
  - 6.4. Mejora continua del SIG

Duración del módulo: 18 horas

Módulo 7 Auditorías del sistema integrado de gestión

Conocer los principales conceptos, terminología, procedimientos y herramientas para llevar a cabo auditorías efectivas del Sistema Integrado de Gestión con base en la norma ISO19011, como base para la mejora continua del sistema integrado de gestión.

Temario

1. Introducción
2. Competencia de un auditor de sistemas integrados de gestión
3. Gestión de un programa de auditoría
4. El proceso y herramientas de auditoría
  - 4.1. Preparación
  - 4.2. Ejecución
  - 4.3. Informe
  - 4.4. Seguimiento
5. Actitudes y reacciones de los auditados y su manejo
6. Taller de Auditoría

Duración del módulo: 24 horas