

## Seminario

### Desarrollo de Supervisores que Transforman

**Duración 48 horas**

**Objetivo general:**

Desarrollar competencias de supervisión que permitan a los participantes incrementar su efectividad profesional y personal, contando con más elementos para la toma de decisiones.

Desarrollar habilidades suaves para complementar el perfil de los participantes, frecuentemente muy enfocado a la parte técnica.

**Beneficio:**

1. Cada uno de los participantes será entrevistado al ingresar al taller para la realización de un diagnóstico inicial.
2. Al terminar el taller, el equipo de facilitadores elaborará un reporte personalizado de los avances realizados a lo largo del taller.
3. Identificar y desarrollar habilidades y competencias en los supervisores.
4. Ser agente de cambio para su personal y equipo de trabajo.
5. Generación de estrategias a corto plazo.

**Dirigido a:**

Todas aquellas personas que tengan personal a su cargo y realicen actividades de supervisión.

Personal en busca de desarrollar mejores relaciones internas con sus equipos de trabajo.

Personal en busca de desarrollar herramientas para la toma de decisiones.

**Requisito:**

Personal con una formación técnica/tecnológico/ingeniería.

**Contenido:**

**Módulo 1 Desarrollo personal optimización y visión sistémica**

Descripción del Módulo

Temario

- 1.1 Conciencia de mí mismo.
- 1.2 Asumiendo mi responsabilidad.
- 1.3 Conociéndome para establecer relaciones satisfactorias con los otros.
- 1.4 Víctima y protagonista.
- 1.5 Visión personal y sistémica.
- 1.6 Preparar la acción y definir objetivos.
- 1.7 Inteligencia emocional.
- 1.8 Estructura y estrategia organizacional.
- 1.9 Función básica y función alterna.
- 1.10 Identificación de subsidios organizacionales.

## 1.11 Visión sistémica.

**Duración del módulo: 12 horas**

### **Módulo 2 Solución de problemas y consecución de resultados**

Descripción del Módulo

Temario

- 2.1 Detección de oportunidades de mejora.
- 2.2 Entendimiento de las causas y efectos de los problemas.
- 2.3 Obtención de datos para hablar con hechos.
- 2.4 Estructura de la información que se tiene del problema.
- 2.5 Mapas mentales, diagramas de árbol.
- 2.6 Método Kepner & Tregoe.
- 2.7 Toma de decisiones y su aplicación.

**Duración del módulo: 12 horas**

### **Módulo 3 Herramientas suaves 1**

Descripción del Módulo

Temario

- 3.1 Tipología de las conversaciones.
- 3.2 El modelo del observador.
- 3.3 El escuchar y el hablar.
- 3.4 Actos lingüísticos básicos.
- 3.5 Diseño de conversaciones.
- 3.6 Comunicación NO verbal.
- 3.7 Visión y liderazgo organizacional.
- 3.8 El liderazgo en el rol de la supervisión.
- 3.9 El líder como generador de cambio.
- 3.10 Competencia emocional del líder.
- 3.11 Desarrollo de habilidades de liderazgo.
- 3.12 El papel del líder en el desarrollo de la independencia y autonomía de sus colaboradores.
- 3.13 Cómo manejar la autoridad y el poder.

**Duración del módulo: 12 horas**

### **Módulo 4 Herramientas suaves 2**

Descripción del Módulo

Temario

- 4.1 Tipos de pensamiento.
- 4.2 Desarrollo deliberado de la creatividad.
- 4.3 Administración de la innovación.
- 4.4 Diseño, ejecución y evaluación de la negociación.
- 4.5 Principios de negociación.
- 4.6 El proceso de negociación.
- 4.7 Estrategias para la negociación.
- 4.8 Distinguiendo entre conflicto y problema.

- 4.9 Manejo efectivo de conflictos.
- 4.10 Inteligencia emocional, un camino para la resolución.
- 4.11 Ciclo de los equipos de trabajo.
- 4.12 Características de los equipos funcionales y exitosos.
- 4.13 La importancia de la visión

**Duración del módulo: 12 horas**