Educación Continua
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Diplomado

Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio

Duración 96 horas

Objetivo general:
Incrementar las competencias de los participantes para implementar estrategias, métodos y herramientas de cambio organizacional, en los diferentes niveles de la empresa, con la finalidad de potenciar el desempeño integral de la organización.

Beneficio:
1. Mejorar las competencias para la gestión del cambio a través de la solución de problemas organizacionales
2. Contar con diferentes herramientas para intervenir en la organización.
3. Conocer las mejores prácticas de desarrollo organizacional
4. Intercambiar experiencias de cambio organizacional con los facilitadores y compañeros del diplomado.

Dirigido a:
Gerentes, subdirectores y directores de capital humano.
Gerentes y administradores generales.
Gerentes de desarrollo organizacional.

Requisito:
Licenciatura terminada.

Contenido:

Módulo 1 Fundamentos del Desarrollo Organizacional

Que los participantes analicen los supuestos básicos del desarrollo organizacional, así como los diferentes modelos de cambio: características y usos.

Temario

1. Planeación estratégica y desempeño integral de la organización (dio)
1.1. importancia del do en la planeación estratégica de la organización
2. ¿Qué es el do y cómo impacta a la planeación estratégica y al dio?
2.1. metodología del do
2.2. credo y valores del do
2.3. modelos de do
3. El do en méxico
4. La organización como sistema
4.1. elementos
4.2. principios
5. Pensamiento sistémico
6. La organización como experiencia de aprendizaje

6.1. organizaciones sanas
6.2. organizaciones enfermas
7. Modelo para la gestión del cambio

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 2 El consultor en cambio

Desarrollar o/y incrementar las competencias necesarias para la realización del trabajo de consultoría en desarrollo organizacional (comunicación, manejo de conflictos, negociación, visión sistémica).

Temario

1. La consultoría en procesos y el do
2. Competencias del consultor
2.1. ética y management
2.2. enfoque sistémico
2.3. manejo de emociones
2.4. capacidad de observación
2.5. diseño de conversaciones
2.6. trabajo colaborativo
2.7. gestión del conflicto
2.8. multiculturalidad
2.9. creatividad
2.10. aprendizaje y desarrollo personal integral
2.11. ti´s

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 3 Diagnósis organizacional

Adquirir diferentes herramientas de diagnóstico organizacional que permita obtener información de las causas de los problemas organizacionales desde un enfoque sistémico, con el fin de establecer las bases de los procesos de intervención.

Temario

1. Diagnóstico
1.1. importancia
1.2. elementos
1.3. planeación y diseño
2. Modelos, estrategias y herramientas de diagnóstico
2.1. entrevista
2.2. cuestionarios
2.3. psicogramas
2.4. observación
2.5. focus group
2.6. sondeo
3. Organización y análisis de la información
4. Presentación de la información y retroalimentación

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 4 Intervenciones Individuales de D.O.

evaluar diversas herramientas de intervención a nivel individual, y comprender el papel del facilitador en el desarrollo de sistemas de cambio personal.

Temario

1. La persona humana
1.1. diagnóstico y evaluación
1.2. dimensiones y desarrollo personal
1.3. las personas agregando valor al trabajo
1.4. motivaciones y el desgaste personal en el trabajo
2. Herramientas de intervención
2.1. re-enfoque de pensamiento
2.2. posiciones perceptuales
2.3. plan de vida
2.4. reuniones cara-cara
2.5. planeación de vida y carrera
2.6. coaching ejecutivo

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 5 Intervenciones grupales y estructurales de D.O.

Valorar diversas herramientas de intervención a nivel grupal y estructural, y comprender el papel del facilitador en el desarrollo de sistemas socio-técnicos basados en el trabajo colaborativo, así como en la creación de equipos auto-dirigidos.

Temario

1. Aspectos conceptuales de los sistemas socio-técnicos (procesos grupales)
2. Rediseño organizacional a través de los sistemas socio-técnicos (procesos grupales)
3. Integración y desarrollo de la colaboración en la organización
3.1. team building
3.2. equipos de trabajo
4. Desarrollo de equipos de trabajo auto-dirigidos
5. Génesis de los conflictos
5.1. expectativa de rol
5.2. desempeño de rol
6. Co-liderazgo
6.1. principios
6.2. ventajas
7. Team-coaching
7.1. habilidades

Duración del módulo: 16 horas

Módulo 6 Intervenciones organizacionales de D.O.

analizar diversas herramientas de intervención a nivel organizacional y comprender el papel del facilitador en el manejo de los conflictos organizacionales, en los procesos de comunicación organizacional, toma de decisiones y cultura organizacional

Temario

1. Cultura organizacional

2. Capital gerencial
3. Aprendizaje organizacional
4. Procesos de toma de decisiones
5. Comunicación organizacional
6. Administración del desempeño
7. Consultoría a gran escala
8. Re-diseño organizacional
9. El proceso de cambio a gran escala

Duración del módulo: 16 horas